



## Perception des pratiques d'aide et de collaboration : des parents participant à l'expérimentation d'une intervention de collaboration s'expriment

**Véronique Bouchard**

Université de Montréal

**Danielle Lessard**

Université de Montréal

**Claire Chamberland**

Université de Montréal

**Carl Lacharité**

Université du Québec  
à Trois-Rivières

Ce projet est financé dans le cadre de la Stratégie nationale pour la prévention du crime du gouvernement du Canada en collaboration avec le Ministère de la Sécurité publique du Québec.

Merci aux groupes de recherche GRAVE-ARDEC et le GRIN pour le soutien apporté depuis 2003.

# **Dans cette communication**

- 1. L'initiative AIDES et sa recherche évaluative**
- 2. Résultats**
  - a) Caractéristiques des participants : Visite pré-test**
  - b) Perception parentale sur les services reçus : Questionnaires téléphonique temps 1**
- 3. Conclusion**

# 1. L' INITIATIVE AIDES ...

## Sa mission

*Favoriser et soutenir*

*les démarches de collaboration*

entre l'ensemble des réseaux qui œuvrent  
auprès des enfants et de leur famille afin  
d'**agir plus efficacement** sur les causes à  
l'origine de la victimisation.

## SES OBJECTIFS :

- assurer la **sécurité des enfants**, favoriser leur **développement optimal** et contribuer à leur avenir;
- **soutenir les parents ou figures parentales** dans l'exercice de leurs **responsabilités parentales**;
- **favoriser la participation des parents** et leur collaboration tout au long du processus d'intervention ainsi qu'au moment de prendre les décisions qui concernent l'enfant et la famille;
- promouvoir un **climat de collaboration** qui appelle au **décloisonnement des pratiques** afin qu'elles deviennent plus complémentaires et cohérentes et à une **meilleure coordination et intégration** des interventions et des services.

# L'enfant et sa famille

- Est âgé au début de l'intervention de ***moins de neuf ans***;
- Sa situation familiale suscite des ***préoccupations significatives face à son développement*** (p.ex., signalement à la protection de la jeunesse ou indice de priorisation élevé dans un centre de santé et des services sociaux);
- Reçoit ou doit recevoir (lui ou ses parents) des services ***d'au moins deux organisations***;
- le ***maintien en milieu naturel*** est l'orientation retenue dans le cadre des services proposés;
- Est référé par l'intervenant qui assure le suivi en centre jeunesse (CJ) ou en centre de la santé et des services sociaux (CSSS).

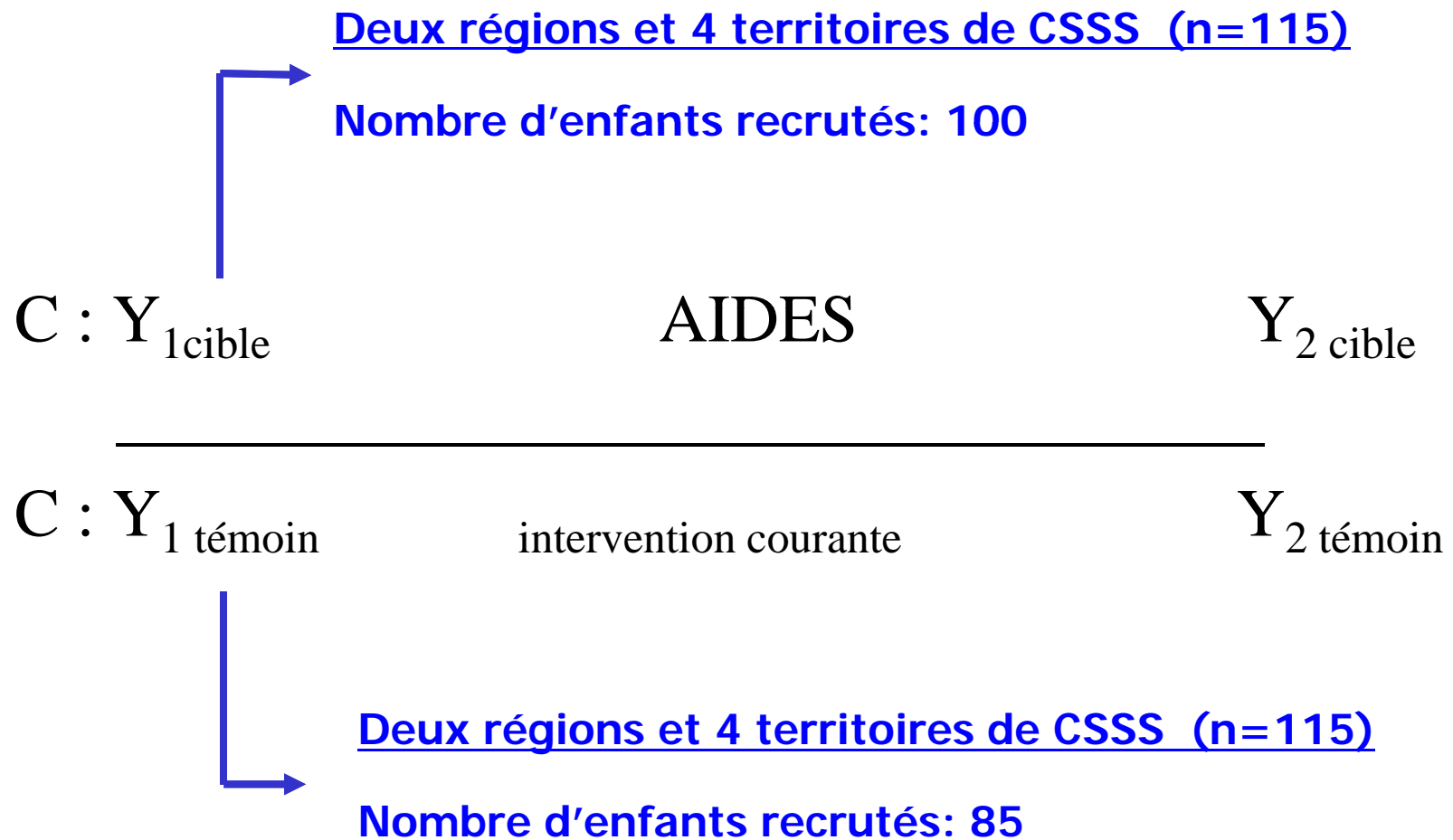
## L'intervenant qui expérimente AIDES:

- **Réalise une analyse** centrée sur l'ensemble des besoins de développement de son enfant à l'aide du Cahier d'analyse des besoins des enfants (CABE) ;
- **Utilise une approche participative** avec le parent à toutes les étapes de l'intervention ;
- **Implique les partenaires du réseau dans l'identification conjointe d'actions professionnelles** découlant de la compréhension communes des besoins de l'enfant et de sa famille.

## Deux volets à la recherche évaluative de l'Initiative AIDES:

- **Évaluation de l'implantation** : Approche inductive, devis qualitatif, 5 questions de recherche.
- **Évaluation des effets** : Approche hypothético-déductive; devis quantitatif de type quasi expérimental; 6 hypothèses de recherche.

# Devis quasi-expérimental proposé



Le recrutement s'est déroulé du 1 juillet 2008 au 31 mars 2010  
80% (185/230) de l'échantillon prévu a été constitué

# Visite pré-test

Indicateurs	Outils
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Structure familiale, scolarité, emploi, revenu, services reçus,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Questionnaire maison</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Adaptation des figures parentales à leur rôle et exercice de leurs responsabilités envers l'enfant</li> <li><input type="checkbox"/> Qualité de l'environnement familial auquel l'enfant est exposé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indice de stress parental (ISP) (<i>Abidin, 1983</i>)</li> <li>▪ Inventaire de soutien familial (ISF) (<i>Dunst et al.1994</i>).</li> <li>▪ Questionnaire combiné (JVQ-PCCTS-MNBS)</li> <li>▪ Child Behavior Checklist (CBCL) (<i>Achenbach &amp; Rescorla, 2000; 2001</i>) (≥ 1, 5 ans)</li> <li>▪ Home Observation for Measurement of the Environment (HOME) (<i>Caldwell &amp; Bradley, 2003</i>).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Développement cognitif, langagier, comportemental et émotionnel de l'enfant</li> <li><input type="checkbox"/> Victimisation de l'enfant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Échelle de vocabulaire en images Peabody (EVIP) (<i>Dunn, Thériault-Whalen, &amp; Dunn, 1993</i>) (≥ 5 ans)</li> <li>▪ Grille d'évaluation du développement (GED) (≤ 5 ans) (<i>Pomerleau et al., 2005</i>)</li> <li>▪ Child Abuse Potential Inventory (CAPI) (<i>Milner, 1994</i>)</li> </ul>

# Questionnaires téléphoniques

Indicateurs	Outils
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Perception des figures parentales de la qualité des pratiques d'aide employées par l'intervenant pivot ;</li><li>▪ Perception des figures parentales de la qualité de la collaboration avec l'intervenant pivot ;</li><li>▪ Perception des figures parentales du degré de contrôle qu'ils ont sur les décisions ayant trait aux services envers leur enfant et leur famille.</li><li>▪ Description et évaluation des services reçus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Questionnaire sur les pratiques d'aide (QPA) (<i>Dunst, Trivette et Hamby, 1995</i>)</li><li>▪ Questionnaire sur la collaboration figure parentale-professionnel (QCPP) (<i>Lacharité et al. 1999</i>)</li><li>▪ Échelle de contrôle face aux services (ECS) (<i>Affleck, Tennen et Rowe, 1991</i>)</li><li>▪ Questionnaire sur l'évaluation des services reçus (QESR)</li></ul>

### **3. Résultats : Caractéristiques des participants**

#### **Enfants (n=172)**

**Âge moyen → 50 mois**

**Plus de garçons que de filles (58% contre 42%)**

#### **Répondants principaux (n=172)**

- **Âge moyen → 30 ans**
- **En forte majorité des mères biologiques**
- **76 % ne sont pas à l'emploi**
- **61 % n'ont pas obtenu de diplôme d'études secondaires**

## Autres figures parentales (n=76)

- Sont majoritairement des pères biologiques et des conjoints
- 45 % ne sont pas à l'emploi
- 61 % n'ont pas obtenu de diplôme d'études secondaires.

## Familles

- 53 % sont monoparentales
- 52 % ont un revenu de moins de 15 000 \$
- 38 % ont trois enfants ou plus
- 12 % vivent dans des conditions d'habitation exigües

# Services reçus dans la dernière année

Taux de participants ayant reçus des services de plus de trois organisations/secteurs de service*	
	%
Enfants	46
Répondants principaux	42
Autres figures parentales	8

\*centre de santé et de services sociaux, centre jeunesse, milieu scolaire, autres services gouvernementaux, secteur communautaire

## Services reçus par la famille (*dispensés en majorité par des ressources des secteurs communautaire et gouvernemental*)

Allocations familiales	84%
Aide sociale	62%
Aide alimentaire	48 %
Comptoir vestimentaire	36 %
Aide pour l'impôt	17 %
Habitation loyer modique	15 %

**61 % des familles reçoivent trois services et plus destinés à la famille.**

## Adaptation des répondants principaux à leur rôle parental et exercice de leurs responsabilités envers l'enfant, telle qu'auto-rapporté.

		n=172 %
	<i>Stress parental</i>	<b>Élevé</b>
<b>ISP</b>	Détresse parentale	13
	Interaction dysfonctionnelle	21
	<b>Enfant difficile</b>	<b>33</b>
	<b>Stress total</b>	<b>28</b>
	<i>État du réseau social</i>	<b>Peu aidant</b>
<b>ISF</b>	<b>Soutien total (formel et informel)</b>	<b>93</b>

...Résultats: Visite pré-test

		n=172 %	
	<i>Prévalence annuelle</i>	<i>Au moins 1 fois</i>	<i>3 fois +</i>
PCCTS	Agression psychologique	67	55
	Violence physique mineure	60	34
	Violence physique sévère	17	4
JVQ	Victimisation par les pairs et la fratrie	55	41
	Crimes conventionnels	49	29
	Victimisation sexuelle	7	2
	Victimisation indirecte	31	14
MNBS (négligence)	Besoins émotionnels	17	6
	Besoins cognitifs	24	6
	Besoins physiques	27	11
	Besoins en supervision	16	10

		n=139 %	
CBCL		<i>Élevé</i>	<i>Très élevé</i>
	Problème internalisés	13	27
	Problèmes externalisés	16	36
	Indice total	14	35

## Qualité de l'environnement familial auquel l'enfant est exposé

		n=172 %
HOME	Situation problématique	
	Indice Total	13

## Mesures de développement cognitif, langagier, comportemental et émotionnel de l'enfant

		%		
		<i>Zone à surveiller</i>	<i>Zone de référence</i>	<i>Zone de référence pour deux sphères et plus</i>
<b>GED</b> <b>N=123</b>	<b>Cognitif/langagier</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>16</b>
	<b>Moteur</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	
	<b>Socio affectif</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	
<b>EVIP</b> <b>N=57</b>	<b>Développement langagier</b>	<i>Moyen</i>	<i>Faible</i>	<i>Médiocre</i>
		<b>71</b>	<b>4</b>	<b>11</b>

### Victimisation de l'enfant telle que rapportée par les répondants principaux

		<b>N=172</b> %	
		<i>Tendance</i>	<i>Élevé</i>
<b>Potentiel d'abus (CAPI)</b>		<b>13</b>	<b>29</b>

## Perception des figures parentales de la qualité des interventions reçues de la part de l'intervenant dédié.

	Répondants principaux n=128		Autres figures parentales* n=26	
	%		%	
	Faible	Fort	Faible	Fort
<i>Qualité des pratiques d'aide (QPA)</i>	21	<b>54</b>	18	<b>50</b>
<i>Niveau de collaboration (QCPP)</i>	16	<b>54</b>	21	18
<i>Sentiment de contrôle (ECS)</i>	<b>29</b>	34	<b>36</b>	32
<i>Évaluation des services reçus (QESR)</i>	3	78	7	71

\*Pour répondre à ce questionnaire, l'autre figure parentale doit habiter au même domicile que l'enfant depuis plus de 6 mois.

# Conclusion

- Les enfants et les familles rejoints correspondent à ceux ciblés en terme de précarités personnelle, sociale et économique
- Même s'ils reçoivent en général beaucoup de services, les parents se sentent peu soutenus lors du pré-test.
- La perception de la qualité des interventions est en général satisfaisante dans la première étape de l'initiative.

# Les prochaines étapes de la recherche

- Entrevues téléphoniques auprès des intervenants sur les thèmes de la participation et la collaboration et les conditions de pratique;
- Entrevues téléphoniques auprès des parents sur le thème de la participation/collaboration;
- Comparaison des données du pré-test avec les données du post-test, pour les groupes AIDES et témoin.

# Pour en savoir plus sur l'initiative AIDES :

<http://www.initiativeaides.ca/>

