



Enjeux, défis et opérationnalisation d'un projet de collaboration réunissant des partenaires de Centres jeunesse et de CSSS: l'exemple de l'initiative AIDES

Sarah Dufour
Université de Montréal

Danielle Lessard
Université de Montréal


Guyline Fafard
Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec
Université du Québec à Trois-Rivières

Ce projet est financé dans le cadre de la Stratégie nationale pour la prévention du crime du gouvernement du Canada en collaboration avec le Ministère de la Sécurité publique du Québec.

Merci aux groupes de recherche GRAVE-ARDEC et le GRIN pour le soutien apporté depuis 2003.

But de l'atelier

Susciter une réflexion sur ce qui favorise la collaboration entre partenaires pour le mieux-être des enfants vivant des besoins multiples.

- 
- Centres jeunesse
 - CSSS
 - Organismes communautaires
 - Promoteurs/évaluateurs d'innovations
 - Autres (ex.: CPE)

... Parents

Plan de l'atelier

- 1. Remue-méninges sur les défis de l'intervention en collaboration dans un contexte de grande vulnérabilité**
- 2. Présentation de l'initiative AIDES et sa recherche**
- 3. Enjeux et défis de la collaboration**
 - Votre point de vue
 - Point de vue des promoteurs/évaluateurs
- 4. Solutions et facilitants**
 - Votre point de vue
 - Point de vue des promoteurs/évaluateurs
- 5. Le mot de la fin**

Remue-méninges

Quels sont les défis de l'intervention en collaboration dans un contexte de grande vulnérabilité?

besoins multiples

continuité

mandats

cadres légaux

cohérence

**expériences positives
de collaboration**

résistances

**expériences difficiles
de collaboration**

AIDES: sa mission

Favoriser et soutenir

les démarches de collaboration

**entre l'ensemble des réseaux qui
œuvrent auprès des enfants et de
leur famille afin d'agir plus
efficacement sur les causes à
l'origine de la victimisation.**

AIDES : résultats attendus

ULTIMES

- ❖ Assurer la sécurité des enfants, favoriser leur développement optimal et contribuer à leur avenir;

INTERMÉDIAIRE

- ❖ Soutenir les parents ou figures parentales dans l'exercice de leurs responsabilités parentales;

PROXIMAUX

- ❖ Favoriser la participation des parents et leur collaboration tout au long du processus d'intervention ainsi qu'au moment de prendre les décisions qui concernent l'enfant et la famille;
- ❖ Promouvoir un climat de collaboration qui appelle au décloisonnement des pratiques.

Afin de favoriser des pratiques de collaboration «gagnantes» auprès des familles très vulnérables, *avec les partenaires*:

- ✓ **Partager une terminologie et une lecture commune des besoins de l'enfant et de sa famille;**
- ✓ **Se fixer des objectifs clairs et réalistes;**
- ✓ **Mieux cibler les actions prioritaires à mener;**
- ✓ **Définir les responsabilités et préciser les contributions de chacun;**
- ✓ **Discuter et évaluer conjointement les progrès des enfants;**
- ✓ **Établir les modalités de suivi afin d'apporter rapidement les ajustements nécessaires;**
- ✓ **Consolider et développer des complicités et compter sur un meilleur appui des partenaires;**

**Afin de favoriser des pratiques de collaboration «gagnantes»
auprès des familles très vulnérables, *avec les parents* :**

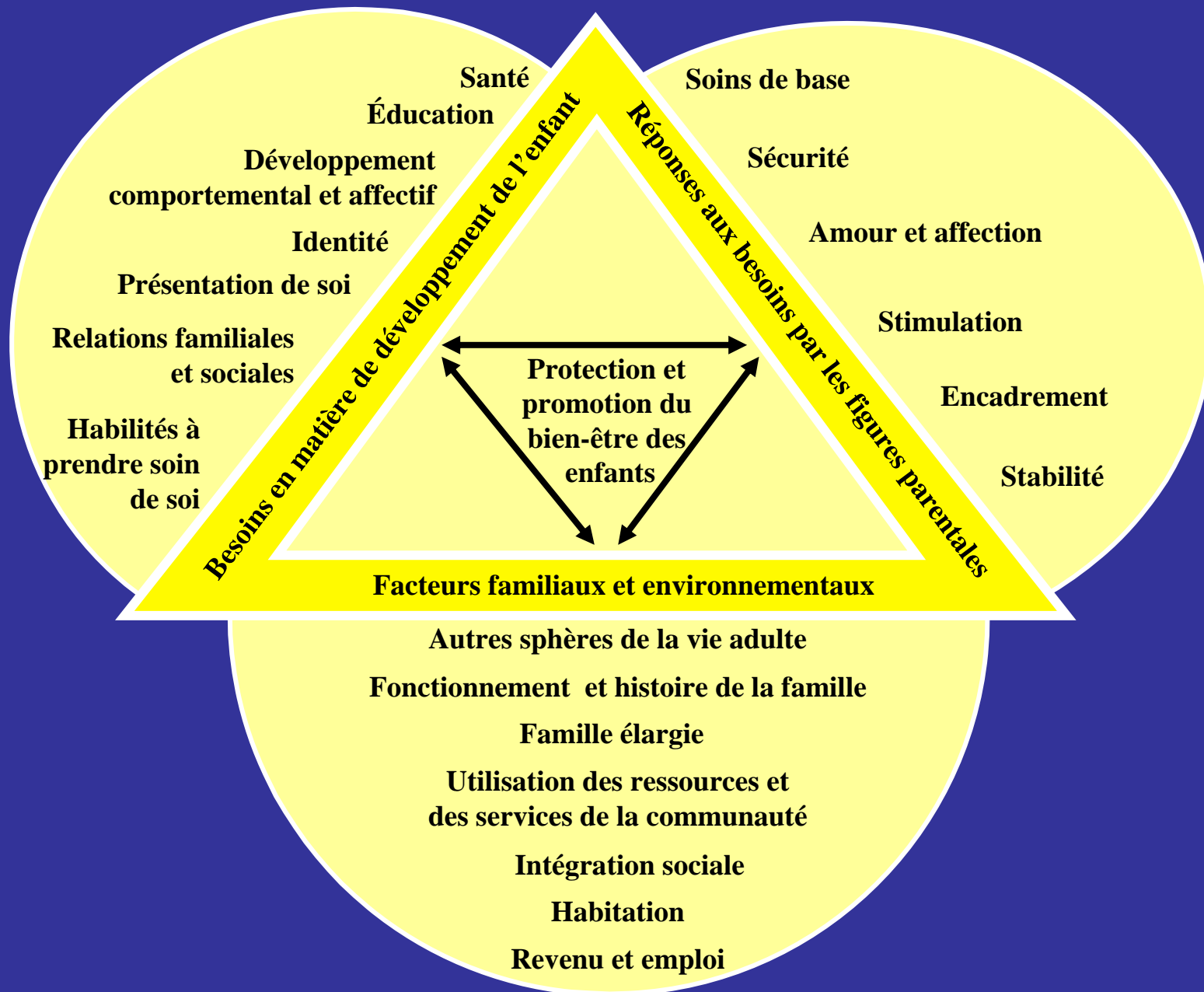
- ✓ **Ouvrir un espace de dialogue avec les parents;**
- ✓ **Favoriser et maintenir l'engagement et la participation des parents et des enfants.**

Par quels moyens?

- **Le cadre de référence britannique et**
 - **le cahier d'analyse des besoins de l'enfant (CABE);**
- **L'approche participative;**
- **Le plan d'intervention (PI) et le plan de services individualisé (PSI).**

CADRE DE RÉFÉRENCE BRITANNIQUE

Department of Health et al. (2000). Framework for the Assessment of Children in Need and their Families. London: the Stationery Office



Cahier d'analyse des besoins de l'enfant (CABE)

Est l'outil d'analyse qui explore la relation qui existe entre les différents

facteurs, ce qui favorise :

- la compréhension (chez les parents, le jeune, les partenaires, etc.) de l'ensemble des aspects qui ont un impact sur les dimensions du développement de l'enfant et sur les capacités parentales;
- le partage des informations et de la compréhension des besoins de l'enfant entre les différents acteurs;
- l'identification conjointe d'actions professionnelles découlant de cette compréhension qui s'harmonise avec les initiatives positives de l'entourage immédiat de l'enfant;
- la planification systématique des actions à entreprendre et des services à mettre en œuvre pour répondre à ces besoins et soutenir les figures parentales.

L'approche participative c'est le parent: partenaire à part entière!

Ainsi les intervenants et les organisations reconnaissent:

- Les compétences et les ressources du parent à participer à un projet de changement axé sur le bien-être et le développement de son enfant.**
- La capacité du parent à développer des compétences en vue de réaliser ce changement.**

**L'utilisation du cadre de référence et des cahiers (CABE)
sans utiliser l'approche participative ne permet pas
d'atteindre les objectifs visés.**

Une action concertée: PI et PSI

**Conjointement les différents partenaires
(enfants, parents, intervenants et
organisations):**

- ✓ Précisent leurs contributions**
- ✓ Définissent leurs responsabilités**

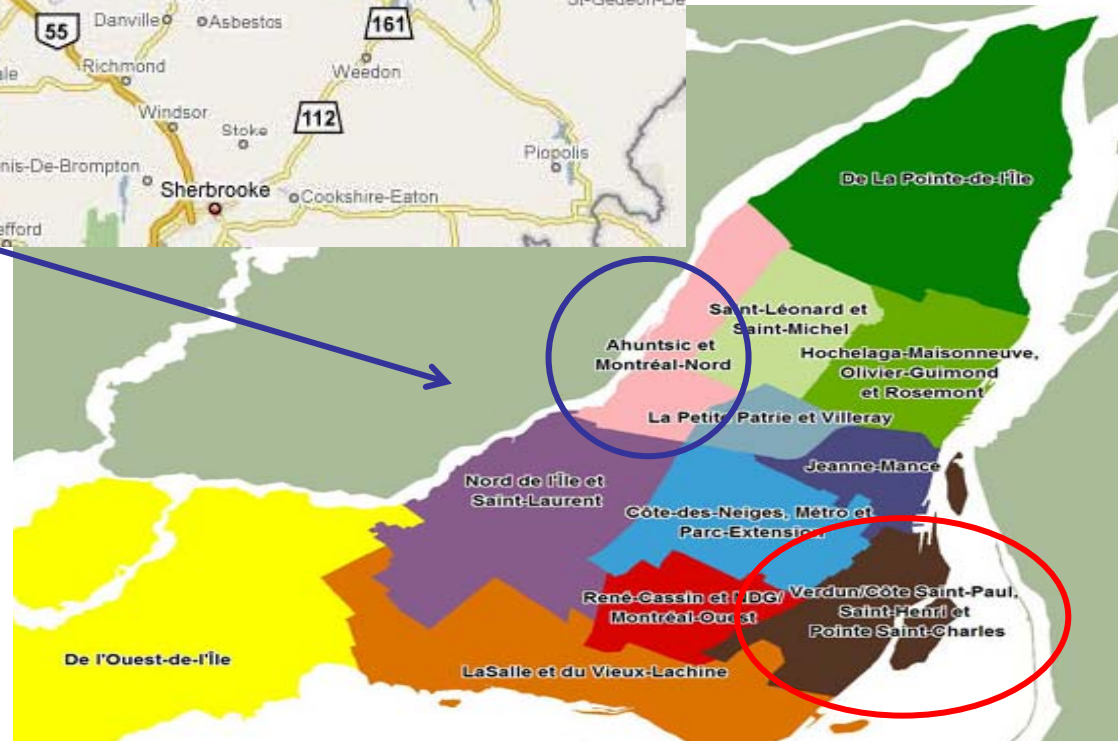
L'ENFANT ET SA FAMILLE DANS LE PROJET AIDES

- **Est âgé entre 0 et 7 ans;**
- **Préoccupations significatives face à son développement;**
- **Reçoit ou doit recevoir (lui ou ses parents) des services d'au moins deux établissements;**
- **Orientation : maintien en milieu naturel ou retour prévu en milieu naturel.**

Territoires où se déroulent le projet AIDES



Groupes
Expérimental
Témoin



Échantillon de 210 enfants

Groupe AIDES

Territoire de Montréal	Territoire Mauricie et Centre-du-Québec
<p data-bbox="334 418 846 458">55 enfants et leur famille</p> <p data-bbox="237 532 942 686">Centre jeunesse de Montréal-Institut Universitaire (bureau- Nord)</p> <p data-bbox="204 782 977 891">Centre de santé et de services sociaux Ahuntsic Montréal-Nord</p>	<p data-bbox="1203 418 1715 458">60 enfants et leur famille</p> <p data-bbox="1170 532 1750 629">Centre jeunesse Mauricie et Centre-du-Québec</p> <p data-bbox="1064 715 1856 958">Centres de santé et de services sociaux Énergie Arthabaska-Érable Drummond</p>

Les enfants du groupe témoin sont recrutés dans d'autres territoires de CSSS appartenant à la même région et appliquant des interventions courantes similaires (région de Montréal = 55 enfants; région Mauricie et Centre-du-Québec = 60 enfants).

Deux volets d'évaluation à la recherche:

Évaluation de l'implantation comportant quatre questions:

- De quelle façon les conditions de pratique influencent-elles la mise en œuvre de l'initiative?
- Dans quelle mesure l'implantation de l'initiative correspond-elle à ce qui est prévu?
- Est-ce que la clientèle rejointe correspond à la clientèle ciblée?
- Quels changements additionnels sont nécessaires afin d'adapter le modèle britannique au système québécois de services sociaux?

Évaluation des effets

Structure et mode de fonctionnement

- **L'équipe de recherche**
 - **Comité consultatif**
- **Comités locaux de coordination**
 - **Comité d'évaluation**

Remue-méninges

Supposons qu'on vous propose
d'expérimenter AIDES et sa
recherche dans votre milieu...

Quels seraient les enjeux et les défis?

temps et ressources

motifs d'adhésion

complexité de AIDES

faisabilité

mandats

exigences des partenariats

Initiative AIDES

Proposition

- « Imprégnation » des moyens proposés
- Harmonisation entre les moyens proposés et ceux déjà en place (ex.: outils, ancrage théorique)
- Collaboration comme moyen plutôt que comme fin

Mise en œuvre

- Tension entre l'innovation et la prescription (perçu comme contradictoire?)
- Rythme différent selon les partenaires

Collaboration entre partenaires

- **Éviter les bris dans les échanges avec les partenaires tout en restant centré sur la finalité**
- **Diversité de cultures malgré une apparente adhésion aux principes et à la sémantique**
- **Rythme différent selon les partenaires ... encore!**

Remue-méninges

Supposons qu'on vous propose d'expérimenter

AIDES

et sa recherche dans votre milieu...

Quels seraient les solutions et les facilitateurs?

temps

Cohérence avec les orientations

But commun

Communication

Initiative AIDES: importance de se fréquenter

- **Pourquoi?**
 - approfondir la compréhension d'AIDES
 - poursuivre le co-développement
 - démontrer la cohérence avec les orientations
- **Moyens?**
 - **Vigilance face aux besoins propres à chaque partenaire**
 - **Se centrer sur le but collectif, pourquoi on travaille ensemble (interface)**
 - **Flexibilité: AIDES et sa recherche doivent s'adapter aux milieux, la proposition en perpétuelle transformation (localement, internationalement)**
 - **Agent de liaison**
 - **Rencontres de suivi, etc.**

Le mot de la fin

Qu'est-ce que AIDES?

- **Un enfer pavé de bonnes intentions?**
- **Une utopie ou un meilleur monde ?**
- **Un jeu exigeant mais qui en vaut la chandelle?**
- **Un monstre aux mille tentacules ou un fort filet de sécurité pour les enfants les plus vulnérables?**



danielle.lessard@umontreal.ca

guylaine_fafard@ssss.gouv.qc.ca

Site internet: <http://www.initiativeaides.ca/>